

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy

Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.

tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626

fax export +39 030 8248406

customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



Mod. CGV-(ITA-ENG)
Rev. 2 del 18/03/2019

Ghidini Lighting S.r.l. Condizioni Generali di Vendita (Versione Italiana)

Validità: UE e Mercato Internazionale (Escluso Mercato Tedesco*)

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "**Condizioni**") regolano e si applicano a tutte le vendite di prodotti (di seguito "**Prodotti**"), da intendersi come i beni prodotti da Ghidini Lighting S.r.l. e contraddistinti dai marchi Ghidini e Lucitalia (di seguito "**Marchi**"), concluse da Ghidini Lighting S.r.l. (di seguito "**Ghidini**") con clienti professionali (di seguito "**Clients**"), da intendersi come coloro che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
- 1.2. Resta inteso che, salvo diverso accordo scritto, né le presenti Condizioni, né i successivi contratti di compravendita dalle stesse regolati ammettono il Cliente a far parte di alcuna rete di distribuzione selettiva di Ghidini né attribuiscono al Cliente alcun diritto di esclusiva né alcun potere di agire in nome e/o per conto di Ghidini né di presentarsi nei confronti dei terzi come distributore, agente concessionario o affiliato di Ghidini.
- 1.3. Ogni patto aggiunto o contrario alle presenti Condizioni così come ogni eventuale modifica delle Condizioni dovranno essere convenuti per iscritto tra il Cliente e Ghidini a pena di nullità.

2. ORDINI E CONFERME D'ORDINE

- 2.1. Gli ordini devono essere effettuati per iscritto. Le vendite non si considerano perfezionate, né gli ordini saranno vincolanti per Ghidini se non accettati da quest'ultima per iscritto (anche con mezzi informatici/telematici) entro 2 (Due) giorni dalla ricezione dell'ordine, ovvero se entro lo stesso termine Ghidini non abbia provveduto direttamente all'esecuzione dell'ordine in base all'art. 2.2 delle presenti Condizioni.
In assenza di una conferma d'ordine scritta di Ghidini nel termine sopra indicato di 2 (Due) giorni, l'ordine si considererà non accettato. Una conferma d'ordine difforme dall'ordine quanto a oggetto, quantità, prezzo, modalità di pagamento e condizioni di resa, si considera accettata se il Cliente nulla comunicherà per iscritto a Ghidini entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della conferma d'ordine.
- 2.2. Ove Ghidini proceda direttamente all'esecuzione dell'ordine, la vendita si intende perfezionata al momento e nel luogo (stabilimento, deposito, etc.) in cui ha avuto inizio l'esecuzione dell'ordine da parte di Ghidini.
- 2.3. Eventuali modifiche dell'ordine dovranno pervenire a Ghidini entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione dell'ordine, salvo che Ghidini non abbia già comunicato al Cliente la conferma dell'ordine e/o l'inizio dell'esecuzione dell'ordine. Salvo diverso accordo scritto, le modifiche dell'ordine comunicate dal Cliente a Ghidini oltre il predetto termine si considereranno come non apposte; in caso di modifiche dell'ordine comunicate dopo la conferma dell'ordine e/o dopo l'inizio dell'esecuzione dell'ordine, troverà applicazione il successivo art. 2.4.
- 2.4. In caso di annullamento di un ordine da parte del Cliente, questi dovrà pagare una penale pari al 20% (Venti per cento) del valore degli ordini annullati, salvo il diritto di Ghidini al risarcimento del maggior danno.

3. PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO. RISERVA DI PROPRIETA'

- 3.1. I prezzi indicati nel listino prezzi sono puramente indicativi e Ghidini si riserva il diritto di modificarli, senza preavviso, in qualsiasi momento e a propria discrezione.
Il prezzo dei Prodotti (di seguito "**Prezzo**") è quello risultante dalla conferma d'ordine e indicato in fattura. Se non diversamente specificato per iscritto, il prezzo si intende al netto di IVA.
- 3.2. Fermo restando quanto previsto dall'art. 3.1, per articoli e componenti che sul listino prezzi e/o catalogo riportano la dicitura "a richiesta" o per articoli finiti con particolari colori, caratteristiche tecniche e voltaggi differenti da 230V 50Hz, il prezzo verrà concordato per iscritto, di volta in volta.
- 3.3. Le modalità di pagamento sono quelle concordate tra Ghidini e il Cliente, in base all'art. 2, e riportate nella conferma d'ordine e nella fattura da Ghidini. In ogni caso e salvo non diversamente specificato per iscritto, i pagamenti dovranno essere eseguiti esclusivamente sul conto corrente bancario di Ghidini.

3.4. Salvo diverso accordo scritto, l'acquisto della proprietà del Prodotto da parte del Cliente è subordinato al completo e pieno pagamento del prezzo, inclusi eventuali interessi per i pagamenti ritardati.

4. INTERESSI DI MORA

4.1. Per ogni ritardo parziale o totale nel pagamento, Ghidini avrà la facoltà di applicare gli interessi di mora al tasso stabilito dal D.Lgs. n. 231/2002 (manteniamo i 3 punti percentuali), salvo il diritto previsto dall'art. 5 delle presenti Condizioni e il diritto al risarcimento del maggior danno. Ghidini potrà, in tal caso, altresì dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e/o risolvere il contratto.

5. DIRITTO DI SOSPENDERE L'ESECUZIONE

5.1. Ghidini avrà diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione, l'esecuzione dell'ordine anche se l'ordine è già stato confermato, o di subordinare la consegna dei Prodotti all'integrale pagamento anticipato del prezzo e di ogni altra somma dovuta o alla prestazione di idonee garanzie, qualora riscontri inadempienze o ritardi nell'adempimento da parte del Cliente, relative sia agli ordini precedenti che a quello in corso.

5.2. Nel caso di protrarsi della situazione che ha determinato la sospensione dell'ordine per un periodo superiore a 30 (Trenta) giorni, Ghidini sarà legittimato a dichiarare la risoluzione totale o parziale del contratto di compravendita.

5.3. Qualsiasi ritardo di Ghidini nell'esercizio dei propri diritti derivanti dal presente art. 5 non deve essere interpretato come rinuncia agli stessi a favore del Cliente.

6. TERMINI DI CONSEGNA

6.1. Mercato Italia:

Il luogo di consegna dovrà essere specificato per iscritto non oltre l'invio della conferma d'ordine.

- Salvo diverso accordo scritto, per gli ordini di valore superiore a 545,00 (cinquecentoquarantacinque/00) Euro+IVA, i Prodotti sono consegnati CPT @ Incoterms 2010 (trasporto pagato fino al luogo di destinazione convenuto).

- Salvo diverso accordo scritto, per gli ordini di valore uguale o inferiore a 545,00 (cinquecentoquarantacinque/00) Euro+IVA il contributo alle spese di trasporto è di:

€ 22,00 (ventidue/00) Euro (per il nord Italia);

€ 28,00 (ventotto/00) Euro (per il sud Italia e isole);

6.2. Mercato Tedesco:

Salvo diverso accordo scritto, per il mercato tedesco, riferirsi alle specifiche condizioni di vendita presenti sul sito web www.ghidini.it; www.lucitalia.it.

6.3. Mercato UE (Italia e Germania* Escluse):

Il luogo di consegna dovrà essere specificato per iscritto non oltre l'invio della conferma d'ordine.

- Salvo diverso accordo scritto le spese di trasporto sono a totale carico del cliente;

6.4. Mercato Extra-UE:

- Il costo delle spedizioni verso paesi Extra-UE, sono a carico del cliente.

6.5. Il costo della spedizione tramite corriere espresso in Italia, UE o in altro Paese è sempre a carico del Cliente.

7. CARATTERISTICHE TECNICHE, QUALITA' E IMBALLO

7.1. Il catalogo dei Prodotti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche e sulle dimensioni dei Prodotti a titolo meramente indicativo. In qualunque momento, e senza preavviso, Ghidini si riserva il diritto di includere nuovi Prodotti e di ridurre e/o cessare la vendita e/o la produzione di Prodotti contenuti nel catalogo, in relazione alle proprie esigenze produttive.

7.2. Ghidini garantisce la conformità dei Prodotti alle prescrizioni eventualmente in vigore in Italia, anche in materia di sicurezza, e alla normativa europea.

7.3. I Prodotti sono venduti e consegnati in imballaggi conformi, secondo le migliori regole e prassi del settore. In caso di rivendita dei Prodotti, il Cliente non potrà alterare e/o modificare l'imballaggio originale pena la decadenza da qualsiasi garanzia sul Prodotto fornito.

Ghidini fornirà con i Prodotti le istruzioni d'uso/montaggio e quanto altro necessario per il loro buon utilizzo e il Cliente, che acquisti i Prodotti per rivenderli, si impegna a consegnare detto materiale anche al terzo

acquirente con raccomandazione di conservarli, se del caso, insieme alla dichiarazione di conformità dell'impianto cui i Prodotti accedono.

8. GARANZIA E DIVIETO DI COMPENSAZIONE

- 8.1. Salvo diverso accordo scritto, la durata massima della garanzia contro i vizi dei Prodotti sarà di 2 (due) anni, decorrenti dalla data di fatturazione. Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria.
- 8.2. I vizi dei Prodotti riscontrati durante il periodo di garanzia dovranno essere denunciati mediante l'invio a Ghidini di una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata o con altro mezzo di trasmissione che comprovi il ricevimento della comunicazione ed attestati, con certezza legale, la data di recapito, entro 8 (otto) giorni dalla consegna dei Prodotti o, nel caso di vizi non apparenti, dalla loro scoperta. La comunicazione, da inviare unitamente ad una copia della fattura d'acquisto dei Prodotti e dei documenti di trasporto, dovrà indicare la data di consegna ed essere corredata da ogni più opportuna prova, anche fotografica, dei difetti denunciati e della quantità dei Prodotti difettosi.
- 8.3. Ghidini procederà alternativamente e a sua insindacabile discrezione alla sostituzione o alla riparazione del Prodotto viziato, entro un ragionevole periodo di tempo dalla ricezione del reclamo.
- 8.4. Per effetto delle presenti Condizioni e salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto, Ghidini non sarà tenuta a rispondere dei Prodotti viziati in misura superiore al loro prezzo di vendita; Ghidini non è quindi tenuta a risarcire altri danni diretti o indiretti né a rimborsare costi di trasporto, installazione, montaggio, smontaggio, rimozione e qualsiasi ulteriore spesa derivante dalla sostituzione dei Prodotti difettosi.
- 8.5. Nel caso di Prodotti acquistati dal Cliente ("professionista" ai sensi e per gli effetti dell'art. 1.1 delle presenti Condizioni) per essere rivenduti, anche separatamente, o trasformati, montati, assemblati o incorporati in altri beni, anche qualora il Cliente risultasse responsabile nei confronti di terzi per i vizi dei Prodotti, Ghidini si impegna a tenere indenne e a manlevare esclusivamente il Cliente e soltanto nel limite del prezzo dei Prodotti viziati, con espressa esclusione del diritto del Cliente di agire direttamente o in via di regresso contro Ghidini per ogni ulteriore perdita, danno, onere, costo e/o spesa. In caso di pretese formulate o promosse da terzi, il Cliente informerà tempestivamente Ghidini in modo da consentire a quest'ultima di assumere tutte le iniziative necessarie a limitare i danni e/o prevenirne di ulteriori.
- 8.6. La restituzione dei Prodotti viziati dovrà essere preventivamente concordata con la direzione commerciale e autorizzata per iscritto da Ghidini; in questo caso le spese di reso dei Prodotti sono a carico del Cliente.
- 8.7. La garanzia non si applica nelle ipotesi in cui il difetto dei Prodotti sia causato da un montaggio/smontaggio, utilizzo, conservazione e manutenzione dei Prodotti secondo modalità non corrette ovvero non conformi alle istruzioni d'uso e di montaggio fornite da Ghidini o comunque con modalità non autorizzate né approvate per iscritto da Ghidini; né in caso di modifiche, trasformazioni, alterazioni, lavorazioni o manomissioni di Prodotti o di loro parti (compresa l'applicazione di accessori non approvati da Ghidini). La garanzia non si applica altresì nel caso in cui il vizio del Prodotto derivi dalla mancata verifica da parte del Cliente o di un terzo della compatibilità tra la temperatura massima del vetro e l'applicazione specifica (norma EN 60598-2-13).
- 8.8. La presente garanzia assorbe e sostituisce ogni altra garanzia legale o convenzionale ed esclude ogni altra responsabilità di Ghidini nei confronti del Cliente; pertanto, in nessun caso Ghidini potrà essere ritenuta responsabile per le perdite di fatturato o per la perdita di immagine/reputazione commerciale o altro danno diretto/indiretto subito dal Cliente in conseguenza dei vizi dei Prodotti. Ghidini declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare in modo diretto o indiretto a persone, cose e animali per la mancata osservanza da parte del Cliente o di terzi di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni d'uso.
- 8.9. La pendenza di controversie tra Ghidini e il Cliente o la presentazione da parte del Cliente di reclami nei confronti di Ghidini, non costituisce per il Cliente giustificato motivo di ritardo o di sospensione del pagamento del prezzo dovuto per i Prodotti o di risoluzione del contratto; né costituisce per il Cliente un fondato motivo per la riduzione o la compensazione totale o parziale del prezzo dovuto per i Prodotti. Viene altresì esclusa la facoltà del Cliente di opporre a Ghidini in compensazione qualsivoglia ragione di credito avente fonte nella garanzia di cui ai paragrafi che precedono.

9. TRACCIABILITÀ E RICHIAMO DEI PRODOTTI

- 9.1. Nel caso di rivendita dei Prodotti da parte del Cliente a terzi, il Cliente dovrà garantire la piena tracciabilità dei Prodotti e, in caso di procedure di richiamo obbligatorio e/o volontario per vizi seriali, sarà obbligato a prestare

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy

Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.

tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626

fax export +39 030 8248406

customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



la massima collaborazione a Ghidini, nonché a conformarsi a qualsivoglia altra azione che Ghidini deciderà di intraprendere.

- 9.2. Ghidini potrà decidere di ritirare i Prodotti dal mercato procedendo, a sua insindacabile discrezione, alla sostituzione dei Prodotti o, alternativamente, al rimborso del prezzo a favore del Cliente. I Prodotti saranno ritirati a spese di Ghidini secondo le indicazioni che questa trasmetterà per iscritto al Cliente. In nessun caso Ghidini potrà essere ritenuta responsabile per le perdite di fatturato o per la perdita di immagine/reputazione commerciale, o altro danno diretto/indiretto subito Cliente in conseguenza del ritiro dal mercato dei Prodotti.

10. PROPRIETA' INTELLETTUALE

10.1. Ghidini garantisce che i Prodotti venduti contraddistinti dai Marchi sono nella propria libera disponibilità.

10.2. E' vietata ogni forma di riproduzione o di utilizzo dei Marchi e dei diritti di proprietà intellettuale di Ghidini, in assenza del previo consenso scritto di Ghidini. E' vietata altresì ogni riproduzione dei disegni, progetti, studi, calcoli illuminotecnici realizzati da o per conto di Ghidini e/o di titolarità di Ghidini, in assenza di previo consenso scritto.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1. Alle presenti Condizioni e ai contratti conclusi tra il Cliente e Ghidini si applica in via esclusiva la legge italiana, con espressa esclusione delle norme di diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna 1980 (CISG) sulla compravendita internazionale di beni mobili.

11.2. Ogni eventuale controversia tra il Cliente e Ghidini, sia riferita alle presenti Condizioni sia ad ogni contratto concluso tra le medesime parti, è deferita alla competenza esclusiva del Foro di Brescia, salvo il diritto di Ghidini di agire nei confronti del Cliente davanti ai Tribunali della sede/domicilio di quest'ultimo.

12. INTERPRETAZIONE

12.1. Nel caso di discrepanza tra la versione in lingua italiana e la versione in inglese o tedesca delle presenti Condizioni, prevarrà la versione italiana.

** Mercato Tedesco: fare riferimento alle specifiche condizioni di vendita presenti sul sito web: www.ghidini.it www.lucitalia.it.*

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy
Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.
tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626
fax export +39 030 8248406
customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



Mod. CGV-(ITA-ENG)
Rev. 1 del 01/02/2019

Ghidini Lighting S.r.l.
General Terms and Conditions of Sales
(English Version)

Validity: UE and International Market (German Market Excluded*)

01.SCOPE

- 1.1. These general conditions of sale (hereinafter "Conditions") apply to all sales of products (hereinafter "Products"), to be understood as the goods produced by Ghidini Lighting S.r.l. and identified by the Ghidini and Lucitalia trademarks (hereinafter "Brands"), settled by Ghidini Lighting S.r.l. (hereinafter "Ghidini") with professional customers (hereinafter "Customers"), to be understood as those who act in the exercise of their business, commercial, craft or professional.
- 1.2. It is understood that, unless otherwise agreed in writing, neither these Conditions, nor the subsequent sale and purchase contracts regulated by them, admit the Customer to be part of any selective distribution network of Ghidini, nor do they grant the Customer any exclusive right or power to act in the name and/or on behalf of Ghidini, nor to present himself to third parties as a distributor, dealer agent or affiliate of Ghidini.
- 1.3. Any agreement added to or contrary to these Conditions as well as any modification of the Conditions must be agreed in writing between the Customer and Ghidini under penalty of nullity.

02.ORDERS AND ORDER CONFIRMATIONS

- 2.1. Orders must be made in writing. Sales shall not be considered completed, nor shall orders be binding on Ghidini if not accepted by the latter in writing (including by computer/telematic means) within 2 (Two) days of receiving the order, if, within the same period, Ghidini has not directly executed the order in accordance with art. 2.2 of these Conditions.
In the absence of a written order confirmation, by Ghidini, within the aforementioned period of 2 (Two) days, the order shall be considered as not accepted. An order confirmation that differs from the order in terms of object, quantity, price, payment method and return conditions shall be considered accepted if the Customer does not communicate anything in writing to Ghidini within and no later than 24 (twenty-four) hours from receiving the order confirmation.
- 2.2. If Ghidini proceeds directly to the execution of the order, the sale is considered completed at the time and place (factory, warehouse, etc.) where the execution of the order began.
- 2.3. Any changes to orders must be communicated to Ghidini within and no later than 24 (twenty-four) hours from receiving the order, unless Ghidini has already notified the Customer of the order confirmation and/or started the execution of the order. Unless otherwise agreed in writing, any changes regarding the order and communicated from the Customer to Ghidini after the aforesaid deadline shall be considered as not having been made; in the event of changes communicated after order confirmation and/or after the start of execution of the order will be regulated by rules as per point. 2.4.
- 2.4. In case of cancellation of an order the Customer shall pay a penalty equal to 20% (twenty percent) of the value of the cancelled orders, without prejudice to Ghidini's right to compensation for any additional damages.

03.PRICE, PAYMENT AND COPY RIGHT

- 3.1. The prices indicated in the price list are purely indicative and Ghidini reserves the right to modify them, without any prior notice, at any time and at its own discretion.
The price of the Products (hereinafter "Price") is that resulted from the order confirmation and indicated in the invoice. Unless otherwise specified in writing, the price is VAT excluded.
- 3.2. Without prejudice to the provisions of art. 3.1, for articles and components that on the price list and/or catalogue show the wording "on request/on demand" or for finished articles with particular colours, technical characteristics and voltages different from 230V 50Hz, the price will be agreed in writing from time to time.

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy

Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.

tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626

fax export +39 030 8248406

customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



- 3.3. The payment methods are those agreed between Ghidini and the Customer, according to art. 2, and reported in the order confirmation and in the invoice by Ghidini. In any case, and unless otherwise specified in writing, payments shall be made exclusively to Ghidini's bank account.
- 3.4. Unless otherwise agreed in writing, Goods remain our sole property until fully paid.

04.INTEREST IN ARREARS

- 4.1. For any partial or total delay in payment, Ghidini will have the right to apply interest for late payment at the rate established by Legislative Decree no. 231/2002 (we maintain the 3 percentage points), without prejudice to the right provided for in art. 5 of these Conditions; Ghidini has also the right to claim some compensation for further damage. Ghidini may, in this case, also declare the Customer's insolvents as the right to terminate the contract.

05.THE RIGHT TO SUSPEND ENFORCEMENT

- 5.1. Ghidini shall have the right to suspend or cancel, at its own discretion, the execution of the order even though the order has already been confirmed, or to make the delivery of the Products subject to full advance payment, or ask the Customer for appropriate guarantees, in the event of non-fulfilment or delays in pay performance by the Customer, relating to both previous orders and those in progress.
- 5.2. If the circumstance that led the suspension of the order goes over than 30 (thirty) days, Ghidini shall be entitled to declare in total or partial termination of the sales contract.
- 5.3. Any delay by Ghidini in exercising its rights deriving from this point. 5 shall not be interpreted as a waiver of such rights in favour of the Customer.

06.DELIVERY TERMS

6.1 Italian Market:

The place of delivery must be specified in writing no later than the dispatch of the order confirmation.

- Unless otherwise agreed in writing, for orders with a value over than € 545.00 (five hundred and forty-five/00) Euro+VAT, the Products are delivered to CPT ® Incoterms 2010 (carriage paid to the agreed place of destination).
- Unless otherwise agreed in writing, for orders with a value equal or less than € 545.00 (five hundred and forty-five/00), the contribution to the shipment costs shall be:
 - € 22.00 (twenty-two/00 Euro) (for Northern Italy);
 - € 28.00 (twenty-eight/00 Euro) (for southern Italy and the islands);

6.2 German Market:

- Unless otherwise agreed in writing, for the German market, please refer to the specific terms and conditions of sale that can be found on the website www.ghidini.it; www.lucitalia.it.

6.3 EU Market (excluding Italian and German*):

The place of delivery must be specified in writing no later than the dispatch of the order confirmation.

- Unless otherwise agreed in writing, the shipment costs shall be borne in full by the customer;

6.4 Extra-EU Market:

- The cost of shipments to Extra-EU countries, is always borne in full by the customer.

6.5 The cost of shipping by express courier to Italy, EU or any other country is always borne in full by the customer.

07.TECHNICAL CHARACTERISTICS, QUALITY AND PACKAGING

- 7.1. The Product's Catalogue provides information on the technical characteristics and dimensions of the Products for informational purposes only. At any time, and without priority notice, Ghidini reserves the right to include new Products, reduce and/or discontinue the sale and/or production of Products contained in the catalogue, in relation to its production requirements.
- 7.2. Ghidini guarantees that its products are compliant with the Italian standards, including those concerning safety, and conform to European standards.
- 7.3. The Products are sold and delivered in compliant packaging, according to the best rules and practices of the sector. In case the Products will be resold, the Customer may not change and/or modify the original packaging, otherwise any warranty on the Product supplied will be forfeited.

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy

Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.

tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626

fax export +39 030 8248406

customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



Ghidini, with the Products, will supply the instruction sheet for use/assembly and everything else necessary for their proper use. Customer who buys the Products for the purpose of reselling, undertakes to deliver said material to the third party, with recommendation to keep them and, if necessary, together with the declaration of conformity of the installation's plant to which the Products have been installed.

08. GUARANTEE AND PROHIBITION OF COMPENSATION

- 8.1 Unless otherwise agreed in writing, the duration of the warranty against defects in the Products will be 2 (two) years, starting from the invoice date. Any repair or replacement does not extend the duration of the original warranty.
- 8.2 Defects found during the warranty period must be reported to Ghidini by sending a written communication, by registered letter or by other means of transmission that shows receipt of the communication and certifies, with legal certainty, the date of delivery, within 8 (eight) days from delivery of the Products or, in the case of defects that are not apparent, from their discovery. The communication needs to be sent together with a copy of the purchase invoice of the Products and the transport documents, must indicate the delivery date and be accompanied by all the most appropriate evidence, including photographic evidence, of the defects reported and the quantity of the defective Products.
- 8.3 Ghidini will proceed alternatively, at its sole discretion, to replace or repair the defective Product, within a reasonable period of time from receiving the complaint.
- 8.4 As a result of these Conditions and unless otherwise agreed in writing, Ghidini shall not be held liable for the defective Products to a greater extent than their selling price; Ghidini shall therefore not be held liable for any other direct or indirect damages or to reimburse transport, installation, assembly, disassembly, removal or any other expenses arising from the replacement of the defective Products.
- 8.5 In case of Products purchased by the Customer ("professional" within the meaning and for the purposes of art. 1.1 of these Conditions) and to be resold, even separately, or transformed, assembled, assembled or incorporated into other goods, even though the Customer is liable to third parties for defects in the Products, Ghidini undertakes to indemnify and hold harmless only the Customer and only within the limit of the price of the defective Products, with express exclusion of the Customer's right to act directly or in recourse against Ghidini for any further loss, damage, burden, cost and / or expense. In the event of claims made or promoted by third parties, the Customer shall promptly inform Ghidini so as to allow the latter to take all necessary initiatives to limit the damage and/or prevent further damage.
- 8.6 The return of the defective Products must previously agreed with the sales management and authorized, in writing by Ghidini; in this case the costs of returning the Products shall be borne by the Customer.
- 8.7 The warranty does not apply in the event that the defect of the Products is caused by an assembly/disassembly, use, storage and maintenance of the Products in an inappropriate manner or in a way that does not conform to the instructions sheet and assembly paper provided by Ghidini or in any case in a manner that is not authorized or approved in writing by Ghidini; nor in the event of modifications, transformations, alterations, processing or tampering with the Products or their parts (including the application of accessories not approved by Ghidini). The warranty also does not apply in case the defect, of the Product, derives from the failure of the Customer or a third party to verify the compatibility between the maximum temperature of the glass and the specific application (standard EN 60598-2-13).
- 8.8 This warranty replaces any other legal or conventional warranty and excludes any other liability of Ghidini towards the Customer; therefore, under no circumstances may Ghidini be held liable for loss of turnover or loss of image/commercial reputation or other direct/indirect damage suffered by the Customer as a result of defects of the Products. Ghidini declines all responsibility for any damage that may arise directly or indirectly to persons, things and animals for failure by the Customer or third parties to comply with all the requirements indicated in the instructions of use.
- 8.9 Any disputes between Ghidini and the Customer or the submission by the Customer of claims against Ghidini, does not constitute, for the Customer, a justified reason for delaying or suspending the payment of the price due for the Products or terminating the contract; nor does it constitute, for the Customer, a justified reason for the reduction of price in total or partial.

Ghidini Lighting s.r.l.

Via Monsuello, 211 25065 Lumezzane(Brescia)_Italy

Capitale sociale: 10.526,32 euro int.vers.

tel +39 030 8925625_fax +39 030 8925626

fax export +39 030 8248406

customerservice@ghidini.it_www.ghidini.it



09.PRODUCT TRACEABILITY AND RECALL

9.1. In the case of resale of the Products by the Customer to third parties, the Customer shall guarantee full traceability of the Products and, in the case of compulsory and/or voluntary recall procedures for serial defects, shall be obliged to cooperate fully with Ghidini, as well as to comply with any other action that Ghidini may decide to take.

9.2. Ghidini may decide to withdraw the Products from the market, proceeding, at its sole discretion, to replace the Products or, alternatively, to refund the price to the Customer. The Products will be collected at Ghidini's expense according to the instructions that Ghidini will send to the Customer in writing. Under no circumstances may Ghidini be held liable for loss of turnover or loss of image/commercial reputation, or other direct/indirect damage suffered by the Customer as a result of the withdrawal of the Products from the market.

10.INTELLECTUAL PROPERTY

10.1 Ghidini guarantees that the Products sold under its Brands are freely available.

10.2 Any form of reproduction or use of the Ghidini Trademarks and intellectual property rights is prohibited without the prior written permission of Ghidini. Any reproduction of drawings, projects, studies, lighting calculations made by or on behalf of Ghidini and/or owned by Ghidini, without prior written permission, is also prohibited.

11.APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURT

11.1. Unless otherwise agreed in writing, Italian law shall apply exclusively to these Conditions and to the contracts concluded between the Customer and Ghidini, with the express exclusion of the rules of private international law and of the Vienna Convention 1980 (CISG) on the international sale of movable property.

11.2. Any dispute between the Customer and Ghidini, whether related to these Conditions or to any contract concluded between the same parties, shall be referred to the exclusive jurisdiction of the Court of Brescia, without prejudice to Ghidini's right to take action against the Customer before the courts of the latter's location.

12.INTERPRETATION

12.1 In case of any discrepancy between the meanings of any translated versions of this Agreement (Italian and English) the Italian shall prevail.

* for German market please refer to their specific Term & Condition of Sales that can be found on website: www.ghidini.it; www.lucitalia.it.